

REGULAMIN SALONU MAJFRYZJER MARIOLA MAJ

Niniejszy Regulamin stanowi Ogólne Warunki usług świadczonych w Salonie Majfryzjer oraz odsprzedaży kosmetyków. Decydując się na zabieg Klient akceptuje poniższy Regulamin.

1. Salony Majfryzjer otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 21:00 i w soboty w godzinach 9:00 – 14:00.
2. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie.
 - 2.1. Salon Majfryzjer nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klienta z cennikiem.
 - 2.2. Zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji oraz potrzeb Klienta, dlatego o szczegółowej cenie usługi Klient zostanie poinformowany przed rozpoczęciem usługi.
3. Zakup usługi w Salonie Majfryzjer jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia (po wcześniejszej konsultacji z pracownikiem Salonu), iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do wykonania usług oferowanych przez Salon, oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Ewentualne konsekwencje Klient ponosi na własną odpowiedzialność.
4. Klient ma obowiązek stosowania się do zaleceń pozabiegowych, zgodnie z instrukcją przekazaną podczas zabiegu przez pracownika Salonu Majfryzjer. Tylko właściwa pielęgnacja i stosowanie się do zaleceń pracownika Salonu może gwarantować najlepsze rezultaty i efekty po wykonanej usłudze.
5. W uzasadnionych wypadkach, w szczególności w razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, pracownik Salonu Majfryzjer ma prawo odmówić jego przeprowadzenia lub zmienić termin rezerwacji.
6. Przeciwwskazaniem do wykonania usługi są włosy w bardzo złym stanie oraz włosy przedłużane.
7. Promocje i rabaty nie łączą się.
8. Za przedmioty pozostawione na terenie Salonu Majfryzjer, Salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
9. Za usługi świadczone w Salonie Majfryzjer można płacić gotówką, kartą płatniczą, blikiem.
10. Wizyta może zostać umówiona telefonicznie, osobiście lub online. Na zarezerwowane wizyty należy zgłaszać się o wyznaczonej godzinie. W przypadku znacznego spóźnienia na zabieg, może nastąpić konieczność skrócenia zabiegu lub odmowa jego wykonania.

11. Klient umawiając się na wizytę w Salonie Majfryzjer zobowiązany jest podać swoje prawdziwe imię i nazwisko oraz aktualny numer telefonu. Podanie fałszywych danych skutkuje anulowaniem wizyty.

12. Udostępnianie danych osobowych i numerów telefonu przez Klientów przy rejestracji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych przez Salon Majfryzjer, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

13. Informujemy, że obszar zakładu objęty jest monitoringiem.

13.1 Monitoring wprowadzono w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników, klientów i ochrony mienia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 pkt 1 lit. f RODO).

13.2 Monitoring obejmuje wyłącznie pomieszczenia, które są przeznaczone do wykonywania pracy tj. Salon Fryzjerski.

13.3 Nagrania przechowywane są przez maksymalny okres 3 miesięcy, po których upływie podlegają zniszczeniu.

14. Salon może, po uprzednim poinformowaniu Klienta, odmówić wykonania usługi nieprawidłowo wybranej przez Klienta podczas rezerwacji online.

15. Zgodnie z zasadami anulowania rezerwacji, dla wybranych usług usługodawca rezerwuje sobie prawo do pobrania kaucji w przypadku niepojawienia się klienta na umówionej wizycie lub anulowania wizyty w ostatniej chwili. Za nieobecność uważa się także znaczące spóźnienie na wizytę. Ostateczna decyzja o pobraniu kaucji lub zwolnieniu z opłaty należy do usługodawcy.

Kaucja może zostać pobrana wyłącznie w przypadku naruszenia zasad anulowania rezerwacji. Jeśli klient pojawi się na czas lub anuluje rezerwację z odpowiednim wyprzedzeniem określonym w momencie tworzenia rezerwacji, usługodawca nie będzie miał możliwości pobrania kaucji. Kaucja nie jest pobierana w przypadku wizyt, na których klient jest obecny, w związku z czym po zakończeniu wizyty należy pobrać pełną płatność za wykonane usługi.

16. Dopuszcza się korzystanie z zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 13 roku życia, za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Salonu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody lub nawiązania połączenia z osobą uprawnioną do jej wyrażenia w celu potwierdzenia wyrażenia zgody lub odmowy świadczenia zabiegu.

17. Na terenie Salonu Majfryzjer zakazane jest: palenie papierosów, zażywanie środków odurzających, wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, handel, akwizycja, głośne i niekulturalne zachowanie, korzystanie z urządzeń bez zgody personelu Salonu, wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.

18. Klient ma prawo złożyć reklamację na piśmie dotyczącą korzystania z usług w Salonie Majfryzjer niezwłocznie po zauważeniu wady, nie później niż 7 dni od daty wizyty.

18.1. Reklamację Klient składa osobiście w Salonie, w którym została wykonana usługa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: majfryzjer@gmail.com Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź oraz opis przedmiotu reklamacji umożliwiający jej rozpatrzenie, a także datę zauważenia wady.

18.2. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej Salon Majfryzjer zastrzega, iż w celu rozpatrzenia reklamacji niezbędna jest wizyta Klienta w Salonie i umożliwienie pracownikom dokonania oględzin włosów.

18.3. Salon Majfryzjer rozpatruje reklamacje w najszybszym możliwym terminie, nie dłużej jednak niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.

19. Prosimy o przemyślane zakupy w w Salonie. Nie przyjmujemy zwrotu ani nie dokonujemy wymiany zakupionych produktów.

20. Salon Majfryzjer zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.